

응답자 ID

2022년

아이돌봄서비스 실태조사



통계법 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성 과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계 작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.


안녕하십니까?

본조사는 아이돌봄지원사업의 발전을 위한 기초자료 수집을 위해 아이돌봄지원법 제28조의2에 근거해 매 3년마다 실시하는 법정조사로, 여성가족부의 의뢰를 받아 육아정책연구소에서 실시하고 있습니다. 본 조사의 대상은 정부지원 아이돌봄서비스의 이용 대상인 전국의 만 12세 이하 자녀를 둔 부모님(보호자)이며, 귀하께서 2022년 조사 대상으로 선정되었습니다.

귀하께서 주신 의견은 부모님들의 자녀양육 부담 완화를 위한 정책 수립에 중요한 자료로 활용되오니, 바쁘시더라도 잠시 틈을 내어 질문에 성실하게 답변해 주시기를 부탁드립니다.

귀하의 의견이나 개인 정보 등에 관한 모든 사항은 「개인정보보호법」 및 「통계법」 제33조(비밀의 보호) 제1항과 제2항에 의거하여 철저히 비밀이 보장되며, 조사결과는 연구 목적 이외에는 활용되지 않을 것입니다. 감사합니다.

2022년 9월
육아정책연구소 소장 박상희

조 사 실 시 기 관	 한국통계진흥원	문 의 처	한국통계진흥원 조사관리부 콜센터 ☎ 042-485-2227
----------------------------	---	-------------	-------------------------------------

주소 ※ 실거주지 기준	_____ 시도 _____ 시·군·구 _____ 로 (길) _____ 공동주택명 _____ 아파트, 빌라 _____ 동 _____ 호
-----------------	---

조사방법	① 조사원 면접식 ② 자기 기입식(유치조사)	응답일시	월 일 시 분
응답 총 소요시간	① 20분 미만 ② 20분~30분 미만 ③ 30분 이상	조사원 성명	
		조사원 연락처	

▶ 본 설문은 여성가족부의 사업으로 건강가정지원센터 등을 통해 제공되는 ‘아이돌봄서비스’에 관한 설문입니다.

A. 일반 사항

A0 귀댁에는 만 12세 이하(2009년 7월 1일 이후 출생)의 자녀가 있습니까?

- ① 있다 → **A1** 항목으로 이동
 ② 없다 → 설문 중단

A1 귀댁의 자녀는 모두 몇 명입니까?

- * 귀댁의 자녀수만큼 어린 자녀부터 순서대로 응답하여 주시기 바랍니다.
 * 생월이 1월~9월인 경우 01~09로 기입하여 주시기 바랍니다.

명

조사대상 자녀	A2 생년과 생월		A3 아이돌봄서비스 이용 경험 여부
	생년	생월	
자녀 1			① 과거 이용 ② 현재 이용중 ③ 이용 경험 없음
자녀 2			① 과거 이용 ② 현재 이용중 ③ 이용 경험 없음
자녀 3			① 과거 이용 ② 현재 이용중 ③ 이용 경험 없음
자녀 4			① 과거 이용 ② 현재 이용중 ③ 이용 경험 없음
자녀 5			① 과거 이용 ② 현재 이용중 ③ 이용 경험 없음
자녀 6			① 과거 이용 ② 현재 이용중 ③ 이용 경험 없음

※ 어린자녀부터 자녀 수만큼 순서대로(가장 어린 자녀를 '자녀 1'부터 기재하여 6명까지만) 응답해 주십시오.

A4 귀하는 귀댁의 자녀와 어떤 관계이십니까?

- ① 아버지 ② 어머니 ③ 기타(조부모, 친인척 등)



B. 자녀 양육 실태 및 아이돌봄 서비스 이용 욕구

※ 다음의 자녀는 귀하의 만 12세 이하 **막내 자녀**를 중심으로 응답하여 주시기 바랍니다.

B1 귀하의 막내 자녀는 다음 중 어디에 해당됩니까

- ① 미취학 자녀 → **B2** 항목으로 이동 ② 취학 자녀 → **B8** 항목으로 이동



미취학 자녀

B2 귀하의 막내 자녀는 현재 반일제 이상 기관을 이용하고 있습니까?

- ① 예 → **B2-1** ② 아니요 → **B5**

※ **반일제 이상 기관** : 하루 최소 3시간 이상, 점심시간을 포함하여 하루 4시간 이상 이용하는 기관을 의미함

☞ 미취학 아동 대상 반일제 이상 기관 예시 : 어린이집, 유치원, 영어학원 유치부, 놀이학원 등

B2-1 해당 자녀가 이용하는 반일제 이상 기관의 주 평균 이용 일수, 주 평균 이용 시간, 가장 주로 이용하는 시간대를 응답해 주십시오.

B2-1-1 (반일제 이상 기관 이용 행태) 주 평균 이용일수

※ 다수의 기관을 이용하는 경우, 이용하는 기관을 모두 합하여 응답합니다.

주 평균 _____ 일

B2-1-2 (반일제 이상 기관 이용 행태) 반일제 이상 기관 주된 이용시간

등원 시간* _____ 시 _____ 분 하원 시간* _____ 시 _____ 분

※ 이용하는 **반일제 이상 기관이 2개 이상인 경우, 가장 오랜 시간 이용하는 기관에 대해** 응답해 주십시오.

* **등원 시간과 하원 시간은 24시간 기준으로 응답**하여 주시기 바랍니다.

(예) 오후 3:30 ~ 저녁 7:30 까지 이용하는 경우는 등원 시간 15시 30분,

하원 시간 19시 30분으로 기입

B2-1-3 (반일제 이상 기관 이용 행태) 주 평균 이용시간

※ 다수의 기관을 이용하는 경우, 이용하는 기관을 모두 합하여 응답합니다.

주 평균 _____ 시간

B3

※ 반일제 이상 기관: 하루 최소 3시간 이상, 점심시간을 포함하여 하루 4시간 이상 이용하는 기관을 의미함

※ 이용하는 반일제 이상 기관이 2개 이상인 경우, 가장 오랜 시간 이용하는 기관에 대해 응답해 주십시오.

① 어린이집 →

B3-1

①

B3-1-1

② 0H

B4

B3-1-1

※ 아이돌봄서비스는 아이돌보미가 가정 내에서 1:1로 자녀를 돌봐주는 서비스입니다. 어린이집 연장보육보다 늦은 시간까지 이용할 수 있습니다.

① 예

② 아니요

② 유치원 →

B3-2

①

B3-2-1

② 04

B4

B3-2-1

※ 아이돌봄서비스는 아이돌보미가 가정 내에서 1:1로 자녀를 돌봐주는 서비스입니다. 유치원 방과후과정보다 늦은 시간까지 이용할 수 있습니다.

① 예

② 아니요

③ 기타 반일제 이상 기관 (예: 놀이학원, 영어학원 유치부, 체능단 등) → B3-3 으로 이동

B3-3

①

B3-3-1

② 아

B4

B3-3-1

※ 아이돌봄서비스는 아이돌보미가 가정 내에서 1:1로 자녀를 돌봐주는 서비스입니다. 기관에서 운영하는 방과후 프로그램보다 늦은 시간까지

이용할 수 있습니다. → 응답 후 **B4** 로 이동

① 예

② 아니요

B4 현재 귀댁의 막내 자녀는 반일제 이상 기관을 이용하는 시간 외에 추가적인 돌봄이 필요한 시간이 있습니까? 추가적 돌봄이 필요하다면 추가적인 돌봄이 필요한 시간대는 주로 언제입니까?

B4-1 추가적 돌봄 필요 시간 유무

① 예 → **B4-2** 로 이동

② 없다 → **B5** 로 이동

B4-2 추가적 돌봄이 필요한 시간대

_____ 시 부터 _____ 시 까지

* **24시간 기준으로 응답**하여 주시기 바랍니다. 예를 들어, 오후 4시 ~ 저녁 7시까지 돌봄이 필요한 경우, 16시 ~ 19시까지로 응답해 주시기 바랍니다.

B5 현재 낮 시간 동안 막내 자녀를 가장 많이 돌보는 사람(또는 기관)은 누구(어디)입니까?

① 아이의 부모

② 아이의 조부모

③ 아이의 친인척(조부모 외)

④ 민간 육아/가사도우미

⑤ (부모의) 이웃, 친구 등

→ **B6** 으로 이동

⑥ 어린이집·유치원·학원(놀이학원, 영어학원 유치부 포함)·지역아동센터 등 기관

→ **B6** 으로 이동

⑦ 정부 지원 아이돌보미

→ **B9** 로 이동

⑧ 자녀 혼자 둠

→ **B6** 로 이동

⑨ 기타 ()

B6 현재 귀댁 막내 자녀를 낮시간에 주로 돌보는 주양육자(또는 기관)의 돌봄에 대해 얼마나 만족하십니까?

①매우 불만족

②불만족

③보통

④만족

⑤매우 만족

B7 향후 막내 자녀 돌봄을 위해 아이돌봄서비스를 이용할 수 있다면 지금의 주 양육자(기관) 등 돌봄 형태를 대신하여 아이돌봄서비스를 이용할 의향이 있으십니까?

① 예 → **B9** 로 이동

② 아니요 → **B9** 로 이동



취학 자녀

B8 현재 귀하의 막내 자녀는 학교 방과 후 돌봄을 위해 이용하는 기관(예: 초등돌봄교실, 초등방과후학교, 지역아동센터, 다함께 돌봄센터, 학원 등)이 있습니까? 방과후 돌봄의 목적으로 이용하는 기관은 무엇입니까? 모두 고르십시오.

※ 돌봄의 목적은 없이 기타의 목적(학습특기 지도, 사회성 발달 등)을 위해서만 이용하는 기관은 해당하지 않습니다.

① 초등 방과 후 돌봄서비스 기관

(예: 초등돌봄교실, 초등방과후학교, 지역아동센터, 다함께돌봄센터 등)

② 사교육 기관(학원 등)

③ 기타 ()

→ **B8-1** 으로 이동

④ 기관 이용하지 않음

→ **B8-3** 으로 이동

B8-1 해당 자녀가 돌봄을 위해 이용하는 방과후 기관의 주 평균 이용일수, 주 평균 이용 시간, 기관 이용 종료 시간대를 응답해 주십시오.

B8-1-1 (방과후 이용 기관 이용 행태) 주 평균 이용일수

※ 다수의 기관을 이용하는 경우, 이용하는 기관을 모두 합하여 응답합니다.

주 평균 _____ 일

B8-1-2 (방과후 이용 기관 이용 행태) 방과후 기관 이용 종료 시간

종료 시간* _____ 시 _____ 분

※ 돌봄의 목적으로 이용하는 방과후 기관이 2개 이상인 경우, 주중 가장 많이 (오랜 시간) 이용하는 기관을 기준으로 의 종료시간을 응답해 주십시오.

* 종료 시간은 24시간 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

(예) 오후 3:30 ~ 저녁 7:30 까지 이용하는 경우는 등원 시간 15시 30분, 하원 시간 19시 30분으로 기입

B8-1-3 (방과후 이용 기관 이용 행태) 주 평균 이용시간

※ 다수의 기관을 이용하는 경우, 이용하는 기관을 모두 합하여 응답합니다.

주 평균 _____ 시간

B8-2 귀하는 아이돌봄서비스 이용이 가능하다면 초등방과 후에 기관을 이용하는 대신 아이돌봄 서비스를 이용할 의향이 있으십니까?

① 예

② 아니오

B8-3 현재 하교 후 막내 자녀를 가장 많이 돌보는 사람(또는 기관)은 누구(어디)입니까?

- ① 아이의 부모
- ② 아이의 조부모
- ③ 아이의 친인척(조부모 외)
- ④ 비혈연 육아/가사도우미
- ⑤ (부모의) 이웃, 친구 등

→ **B8-4** 로 이동

- ⑥ 초등돌봄교실
- ⑦ 지역아동센터 등 기타 공공돌봄기관
- ⑧ 학원 등 사교육기관

→ **B8-4** 로 이동

- ⑨ 정부 지원 아이돌보미

→ **B9** 로 이동

- ⑩ 자녀 혼자 됨
- ⑪ 기타 ()

→ **B8-4** 로 이동

B8-4 현재 귀댁 막내 자녀를 하교후에 주로 돌보는 주양육자(또는 기관)의 돌봄에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ①매우 불만족 ②불만족 ③보통 ④만족 ⑤매우 만족

B8-5 향후 막내 자녀 돌봄을 위해 아이돌봄서비스를 이용할 수 있다면 지금의 주 양육자(기관) 등 돌봄 형태를 대신하여 아이돌봄서비스를 이용할 의향이 있으십니까?

→ 응답 후 **B9** 로 이동

- ① 예 ② 아니요

※ 아래의 **B9** 번은 모두 응답하여 주시기 바랍니다.

B9 부모 등 주 양육자가 갑작스런 일로 자녀를 돌보기 어려운 상황이 발생할 때 귀댁에서는 주로 어떤 방법으로 자녀를 돌보나요? 주로 돌보는 순서대로 2가지까지만 응답해 주십시오.

1순위: , 2순위:

- ① 아이의 조부모나 친인척에게 도움을 요청함
- ② 민간 업체 파견 가사도우미나 육아도우미(베이비시터)를 시간제로 요청함
- ③ 정부지원 아이돌봄서비스를 신청하여 활용함
- ④ 이웃이나 친구, 자녀의 친구 부모 등 지인에게 도움을 요청함
- ⑤ 자녀가 다니고 있는 기관(예:어린이집, 유치원, 지역아동센터 등)에 자녀를 좀더 돌봐달라고 요청함
- ⑥ 시간제보육제공기관(육아종합지원센터, 어린이집)에서 제공하는 '시간제 보육'을 신청하여 활용함
- ⑦ 기타 ()
- ⑧ 없음(자녀 혼자 또는 형제자매끼리 됨)

C. 아이돌봄서비스 인지 및 이용 경험

C1 귀하는 정부(여성가족부, 건강가정지원센터 등)에서 운영하고 있는 **아이돌봄지원사업**에 대해 알고 있거나 들어본 적이 있습니까?

① 예 → **C2**

② 아니요 → **C13**

※ 아이돌봄서비스란?

여성가족부에서 운영하는 사업으로 만12세 이하 아동을 둔 가정에 아이돌보미가 직접 방문하여 아동을 안전하게 돌봐주는 서비스임. 아동 연령기준, 부모의 취업 등 양육공백, 자녀양육 정부지원 중복금지 기준의 조건을 모두 충족 시 정부지원이 가능하며, 가구 소득에 따라 서비스 유형별 정부지원의 범위가 달라짐.

C2 귀 댁에서는 지금까지 ‘아이돌봄서비스’를 신청해 본 적이 있습니까?

① 예 → **C2-1**

② 아니요 → **C11**

C2-1 귀 댁에서 신청 경험이 있는 서비스 유형을 모두 선택해 주십시오.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

- ① 시간제서비스 기본형
- ② 시간제서비스 종합형 (종합형-가사추가형-서비스)
- ③ 영아종일제서비스 (종일제 서비스)
- ④ 질병감염아동지원
- ⑤ 보육교사형 서비스

→ 응답 후

C3 으로 이동

※ 「아이돌봄서비스」 서비스 유형

① 시간제서비스(기본형)

만 3개월~ 만 12세 이하 아동을 대상으로 하며, 부모의 맞벌이 등의 사유로 양육공백이 발생한 가정의 아동을 대상으로 아이돌보미가 돌봄장소에 직접 찾아가 돌봄을 제공하는 서비스(학교, 보육시설 등·하원 및 준비물 보조, 임시보육, 놀이 활동, 준비된 식사 및 간식 챙겨 주기)

② 시간제서비스(종합형)

시간제서비스 기본형의 돌봄활동 범위 포함 및 아동과 관련한 가사 추가(아동 관련 세탁물 세탁기 돌리기 및 정리, 아동 놀이 공간에 대한 정리·청소기 청소·걸레질하기, 아동 식사 및 간식 조리(예외적으로 시간제서비스 종합형에서만 화기를 사용한 조리 가능)와 그에 따른 설거지 등)

③ 영아종일제서비스

생후 3개월 이상-만 36개월 이하 영아를 대상으로 하며, 아동의 가정에 아이돌보미가 찾아가 돌봄을 제공하는 서비스(이유식 먹이기, 젖병 소독, 기저귀 갈기, 목욕 등 영아 돌봄과 관련된 활동 전반(건강, 영양, 위생, 교육 등)

④ 질병감염아동지원

유치원, 초등학교 등 시설 이용 아동이 전염성 및 유행성 질병 감염 등에 의해 불가피하게 가정양육이 필요한 경우 아이 돌보미가 돌봄장소에 직접 찾아가 돌봄을 제공하는 서비스

⑤ 보육교사형 서비스

종일제 서비스에 보육교사 자격증 소지자가 영아교육 서비스를 제공하는 서비스. 현재는 미운영.

C3 귀 닥에서는 '아이돌봄서비스'를 이용해 본 적이 있습니까?

- ① 현재 이용 중임
- ② 현재 이용 중이진 않으나 최근 1개월 이내 이용경험 있음
- ③ 과거 이용 경험 있음(이용경험이 최근 1개월 이전임)
- ④ 이용 경험이 전혀 없음

→ **C4** 으로 이동

→ **C10** 으로 이동

C4 '아이돌봄서비스'를 이용한 총 기간은 어떻게 되나요?

→ 응답 후 **C5** 으로 이동

년 개월

C5 귀닥에서 이용 경험이 있는 (과거, 현재) 서비스 유형을 모두 선택해주시요. 아이돌봄서비스의 유형별로 이용 여부 및 이용 대상이었던 자녀, 대상 아동의 당시 연령을 기재해 주십시오.

	서비스 유형	이용 경험 유무		대상 아동과 이용 당시 연령	
①	시간제서비스 기본형	C5-1	① 있음 ② 없음	C5-1-1	① 자녀1 (만 _____ 세 / 생후 _____ 개월) ② 자녀2 (만 _____ 세 / 생후 _____ 개월) ③ 자녀3 (만 _____ 세 / 생후 _____ 개월) ④ 자녀4 (만 _____ 세 / 생후 _____ 개월) ⑤ 자녀5 (만 _____ 세 / 생후 _____ 개월) ⑥ 자녀6 (만 _____ 세 / 생후 _____ 개월)
②	시간제서비스 종합형 (종합형-가사주거형-서비스)	C5-2	① 있음 ② 없음	C5-2-1	① 자녀1 (만 _____ 세 / 생후 _____ 개월) ② 자녀2 (만 _____ 세 / 생후 _____ 개월) ③ 자녀3 (만 _____ 세 / 생후 _____ 개월) ④ 자녀4 (만 _____ 세 / 생후 _____ 개월) ⑤ 자녀5 (만 _____ 세 / 생후 _____ 개월) ⑥ 자녀6 (만 _____ 세 / 생후 _____ 개월)
③	영아종일제서비스 (종일제 서비스)	C5-3	① 있음 ② 없음	C5-3-1	① 자녀1 (생후 _____ 개월) ② 자녀2 (생후 _____ 개월) ③ 자녀3 (생후 _____ 개월) ④ 자녀4 (생후 _____ 개월) ⑤ 자녀5 (생후 _____ 개월) ⑥ 자녀6 (생후 _____ 개월)
④	질병감염아동지원 (긴급돌봄 서비스)	C5-4	① 있음 ② 없음	C5-4-1	① 자녀1 (만 _____ 세 / 생후 _____ 개월) ② 자녀2 (만 _____ 세 / 생후 _____ 개월) ③ 자녀3 (만 _____ 세 / 생후 _____ 개월) ④ 자녀4 (만 _____ 세 / 생후 _____ 개월) ⑤ 자녀5 (만 _____ 세 / 생후 _____ 개월) ⑥ 자녀6 (만 _____ 세 / 생후 _____ 개월)
⑤	보육교사형 서비스	C5-5	① 있음 ② 없음	C5-5-1	① 자녀1 (생후 _____ 개월) ② 자녀2 (생후 _____ 개월) ③ 자녀3 (생후 _____ 개월) ④ 자녀4 (생후 _____ 개월) ⑤ 자녀5 (생후 _____ 개월) ⑥ 자녀6 (생후 _____ 개월)

SQ1 귀댁에서는 과거에 ‘아이돌봄서비스’를 이용하시다가 중단한 적이 있습니까?

① 있다. → **C6**

② 없다. → **C7**

C6 귀댁에서 ‘아이돌봄서비스’ 이용을 중단한 이유는 무엇입니까?(중복응답) → 응답 후 **C7** 로 이동

- ① 정부지원 시간을 모두 사용해서
- ② 본인 부담 비용이 부담되어서
- ③ 조부모, 친인척 등이 아이를 돌봐줄 수 있어서
- ④ 보육·교육시설(어린이집 연장보육, 유치원 방과후, 초등돌봄교실 등)에 아이를 맡기게 되어서
- ⑤ 아이를 부모가 직접 돌볼 수 있게 되어서
- ⑥ 신청 후 서비스 연계가 원활하지 않아서(공공 아이돌보미 파견 과정에서 오류 등)
- ⑦ 아이가 아이돌보미를 좋아하지 않아서
- ⑧ (보호자 입장에서)파견된 아이돌보미가 마음에 들지 않아서
- ⑨ 서비스 범위가 제한적이고 만족스럽지 않아서(육아 및 가사 관련 서비스가 다 제공되지 않아서)
- ⑩ 아이돌보미가 자주 교체되어서
- ⑪ 이용했던 자녀 연령이 높아져 해당 서비스를 받지 못하게 되어서
- ⑫ 기타 ()

C7 귀댁에서 아이돌봄서비스를 이용하게 된 주된 계기는 무엇입니까?
중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주십시오.

1순위: , 2순위:

- ① 부모가 돌볼 수 없어서(부모의 취업·학업·교육·훈련, 질병·장애 등)
- ② 아이 돌봄에 도움이 필요해서(부모의 다른 자녀 돌봄 또는 가족간병 병행 등)
- ③ 양육 부담이 커서(다자녀, 독박육아, 정신적·신체적 부담)
- ④ 양육자가 아이를 잠깐 맡겨야 하는 경우가 종종 발생해서(병원 진료 등)
- ⑤ 가사 일을 보기 위해
- ⑥ 양육자의 휴식여가를 갖기 위해
- ⑦ 자녀의 사회성 발달을 위해(다른 성인과의 시간을 보낼 필요가 있다 생각해서)
- ⑧ 코로나19 팬데믹으로 긴급한 돌봄 공백이 발생해 처음 이용함
- ⑨ 기타 ()

C8 귀댁에서 자녀돌봄이 필요할 때 민간 육아서비스(업체 소개, 모바일 앱을 통해 연계된 베이비시터 또는 사적으로 채용한 육아도우미)가 아닌 아이돌봄서비스를 이용한 이유는 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주십시오.

1순위: , 2순위:

- ① 정부사업이어서(인력과 관리에 대한 신뢰가 가서)
- ② 민간 육아도우미보다 비용이 저렴해서
- ③ 아이돌보미의 질이 높고 관리가 잘 된다 생각해서
- ④ 원하는 종류의 서비스가 다양하게 마련되어 있어서
- ⑤ 신청 절차가 간단해서
- ⑥ 주변에서 아이돌봄서비스를 추천해주어서
- ⑦ 서비스에 대한 요구사항 수용이 잘 되는 것 같아서
- ⑧ 기타 ()

SQ2 귀댁에서는 ‘아이돌봄서비스’의 ‘종일제서비스(영아종일제서비스)’를 이용한 적이 있습니까?

- ① 있다 → **C9** ② 없다 → **C13**

C9 귀 댁에서 아이돌봄서비스의 ‘종일제서비스(영아종일제서비스)’를 이용할 당시, 어린이집 등 보육시설을 이용할 수 있음에도 아이돌봄서비스를 이용한 주된 이유는 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주십시오.

1순위: , 2순위:

- ① 자녀가 시설보다는 집에서 더 편안하게 지낼 것 같아서
- ② 대기자가 많아 어린이집에 입소할 수 없어서
- ③ 영아일 때는 가정에서 일 대 일로 돌보는 게 좋을 것 같아서
(안전, 애착, 세심한 보육 가능)
- ④ 아이를 기관에 보냈으나 적응을 못해서
- ⑤ 아이의 특수 상황 때문에 기관 이용이 어려워서(장애, 질병 등)
- ⑥ 집 근처에 보낼만한 어린이집이 없어서
- ⑦ 기타 ()

※ 아래의 **C10** 번은 ‘아이돌봄서비스’ 신청 경험은 있으나 이용 경험은 없는 대상만 응답하여 주시기 바랍니다.

C10 귀하는 ‘아이돌봄서비스’ 신청 후 대기한 경험이 있습니까?

① 현재 대기 중이다 → **C10-1** 로 이동

C10-1 ‘아이돌봄서비스’를 얼마나 대기하고 계십니까?

총 년 개월 주

※ 1개월은 4주까지 해당으로, 5주째 대기하는 경우 1개월 1주 대기하는 것으로 응답함.
4주를 채워 대기한 경우는 1개월로 표기, 4주에 들어서는 경우는 4주로 표기함.
현재 3주째 대기하고 있는 경우 0년 00개월 3주로 기재해 주십시오.

② 대기하다 신청을 취소하였다 → **C10-2** 로 이동

C10-2 아이돌봄서비스 대기를 중단한 이유는 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주십시오.

1순위: , 2순위:

- ① 오래 기다렸지만 결국 서비스가 연계되지 않아서
(대기 기간: _____ 년 _____ 개월)
- ② 돌봄서비스가 급히 필요해서(대기하면서 기다릴 수 없어서)
- ③ 대기 중에 아이의 조부모, 친인척 등이 아이를 돌봐줄 수 있게 되어서
- ④ 대기 중에 민간 육아도우미를 이용하게 되어서
- ⑤ 보육·교육시설(어린이집, 유치원, 초등돌봄교실 등)에 아이를 맡기게 되어서
- ⑥ 아이를 직접 돌볼 수 있게 되어서
- ⑦ (아동학대 사례 보도/주변 부정적 경험의 영향으로) 아이돌보미에 대해 부정적 인식을 가지게 되어서
- ⑧ 민간육아서비스에 비해 신속성과 서비스 질 등이 떨어질 것 같아서
- ⑨ 기타 (_____)

C11 귀댁에서 지금까지 **아이돌봄서비스를 신청하지 않은(이용해 보려 하지 않은)** 주된 이유는 무엇입니까?
중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주십시오.

1순위: , 2순위:

- ① 돌봐주는 사람이 필요하지 않아서
- ② 아이돌봄서비스에 대해 잘 알지 못해서(신청 자격 등)
- ③ 주변에서 아이돌봄서비스를 이용한 사람이 없어서
- ④ 현재 아이를 돌봐주는 사람(기관)에 만족해서
- ⑤ 신청 절차 등이 번거로울 것 같아서
- ⑥ 신청 후 대기가 길 것 같아서
- ⑦ 정부 비용 지원을 받을 수 없어서
- ⑧ 원하는 서비스가 없어서(입주형 등 없음)
- ⑨ 아이돌보미에 대한 부정적인 이야기를 들어서(안전, 관리 문제 등)
- ⑩ 민간 육아서비스에 비해 신속성과 서비스 질 등이 떨어질 것 같아서
- ⑪ 기타 (_____)

C12 귀하는 '아이돌봄서비스' 이용 비용에 대해 아래 표에 제시된 바와 같이 가구소득에 따라 정부지원을 받을 수 있다는 점을 알고 있었습니까?

① 세부 내용까지 알고 있었다
(소득기준, 지원비율, 본인부담 등)

→ **C13**

② 소득별 정부지원이 된다는 사실 정도만 알고 있었다

→ **C12-1**

③ 전혀 몰랐다

C12-1 귀하는 세부적인 정부 지원 내용을 알기 전에 아이돌봄서비스를 이용할 의향이 있었습니까?

① 있었다

② 없었다

【2022년도 아이돌봄서비스 이용요금표】

● 영아종일제(2022)

유형	소득기준 (4인가족 기준 중위소득)	일반가정 (월 211만원, 200시간 기준)		한부모가정, 장애부모가정, 장애아동가정, 청소년부모가정 (월 211만원, 200시간 기준)	
		정부지원	본인부담	정부지원	본인부담
가형	75% 이하 (3,840천원)	179.3만원 (85%)	31.6만원 (15%)	189.9만원	21.1만원
나형	120% 이하 (6,145천원)	126.6만원 (60%)	84.4만원 (40%)	126.6만원	84.4만원
다형	150% 이하 (7,681천원)	31.6만원 (15%)	179.3만원 (85%)	31.6만원	179.3만원
라형	150% 초과	—	211만원 (100%)	—	211만원

● 기본형, 종합형(2022)

유형	소득기준 (4인가족 기준 중위소득)	기본형(시간당 10,550원)				종합형(시간당 13,720원)			
		A형(2015.1.1.이후 출생)		B형(2014.12.31이전 출생)		A형(2015.1.1.이후 출생)		B형(2014.12.31이전 출생)	
		정부지원	본인부담	정부지원	본인부담	정부지원	본인부담	정부지원	본인부담
가형	75% 이하 (3,840천원)	8,968원 (85%)	1,582원 (15%)	7,913원 (75%)	2,637원 (25%)	8,968원	4,752원	7,913원	5,807원
나형	120% 이하 (6,145천원)	6,330원 (60%)	4,220원 (40%)	2,110원 (20%)	8,440원 (80%)	6,330원	7,390원	2,110원	11,610원
다형	150% 이하 (7,681천원)	1,583원 (15%)	8,967원 (85%)	1,538원 (15%)	8,967원 (85%)	1,583원	12,137원	1,583원	12,137원
라형	150% 초과	—	10,550원	—	10,550원	—	13,720원	—	13,720원



이용 수요

C13 귀댁의 막내 자녀를 기준으로 2023년까지 정부지원 아이돌봄서비스를 이용할 의향이 있습니까?

- ① 이용할 의향이 있다 → **C13-1** ② 이용할 의향이 없다 → **D1**

C13-1 2023년까지 시기별 이용 계획에 대하여 응답하여 주시기 바랍니다.

→ 응답 후 **C13-2** 로 이동

시기 구분	정부지원 아이돌봄서비스 이용 계획	
1) 2022년 하반기	① 이용 의향 있음	② 이용 의향 없음
2) 2023년 상반기	① 이용 의향 있음	② 이용 의향 없음
3) 2023년 하반기	① 이용 의향 있음	② 이용 의향 없음

※ 아이돌봄서비스란?

여성가족부의 사업으로 만 12세 이하 아동을 둔 가정에 아이돌보미가 직접 방문하여 아동을 안전하게 돌봐주는 서비스임. 아동 연령기준, 부모의 취업 등 양육공백, 자녀양육 정부지원 중복금지 기준의 조건을 모두 충족 시 정부지원이 가능하며, 가구 소득에 따라 서비스 유형별 정부지원의 범위가 달라짐.

C13-2 아이돌봄서비스를 향후에 이용하고자 하는 이유는 무엇입니까? 주된 이유를 중요한 순서대로 2가지까지만 응답해 주십시오. → 응답 후 **C13-3** 로 이동

1순위: , 2순위:

- ① 정부사업이어서(인력과 관리에 대한 신뢰가 가서)
- ② 저렴한 비용으로 돌봄서비스를 이용할 수 있어서
- ③ 아이돌봄서비스의 질이 높은 것 같아서
- ④ 아이돌봄서비스의 신청이 편리한 것 같아서
- ⑤ 현재 이용하고 있는 타 서비스가 만족스럽지 않아서(비용 부분 제외)
- ⑥ 현재 이용하고 있는 타 서비스 비용이 부담되서
- ⑦ 현재 이용하고 있는 타 서비스를 더 이상 이용하지 못하게 될 예정이어서
- ⑧ 주변에서 아이돌봄서비스를 추천해서
- ⑨ 기타 ()

【아이돌봄서비스 서비스 유형】

서비스 구분	개요	돌봄대상	이용요금
시간제서비스(기본형)	방문 돌봄제공 (1회 2시간 이상)	생후 3개월 ~ 만 12세 이하	10,550원/시간
시간제서비스(종합형)	방문 돌봄제공+아동관련 가사 (1회 2시간 이상)	생후 3개월 ~ 만 12세 이하	13,720원/시간
영아종일제서비스	영아 가정에서 돌봄 제공 (1회 3시간 이상)	생후 3개월 ~ 만 36개월 이하	10,550원/시간
질병감염아동 지원서비스	시설이용아동이 전염성 질환으로 가정양육이 필요한 경우 (1회 2시간 이상)	법정 전염병 유행성질환 감염 12세 이하 아동	12,660원/시간

C13-3 귀하는 아이돌봄서비스 이용 시 ‘시간제서비스(기본형)’를 이용할 의향이 있습니까?

① 있다 → **C13-3-1**

② 없다 → **C13-3-3**

C13-3-1 귀하가 희망하는 ‘시간제서비스(기본형)’ 이용 시간은 언제입니까?

※ 평일을 기준으로 1~25번에 해당하는 이용 희망 시간대를 모두 ✓ 표시(중복가능)하여 주시기 바랍니다.
단, ①~④에 응답한 경우 ⑤는 동시에 응답하실 수 없습니다.

오전						오후						
6~7시	7~8시	8~9시	9~10시	10~11시	11~12시	12시~1시	1시~2시	2시~3시	3시~4시	4시~5시	5시~6시	6시~7시
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬
오후			밤								평일 이용 의향 없음	
7시~8시	8시~9시	9시~10시	10시~11시	11시~12시	12시~1시	1시~2시	2시~3시	3시~4시	4시~5시	5시~6시		
⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	㉑	㉒	㉓	㉔	㉕	㉖	㉗	

C13-3-2 귀하는 평일이 아닌 주말과 공휴일에 ‘시간제서비스(기본형)’를 이용할 의향이 있습니까?
원하는 때를 모두 응답해 주십시오. (중복응답)

단, ①~④에 응답한 경우 ⑤는 동시에 응답하실 수 없습니다.

→ 응답 후 **C13-4** 로 이동

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

- ① 토요일 주간(오전 6시 ~ 오후 6시)
- ② 토요일 야간(오후 6시 이후)
- ③ 일요일 및 공휴일 주간(오전 6시 ~ 오후 6시)
- ④ 일요일 및 공휴일 야간(오후 6시 이후)
- ⑤ 이용 의향 없음

C13-3-3 귀하가 시간제서비스(기본형) 이용을 원하지 않는 주된 이유는 무엇입니까? 서비스 이용을 원하지 않는 이유를 중요한 순서대로 2가지까지만 응답해 주십시오.

→ 응답 후 **C13-4** 로 이동

1순위: ☐ , 2순위: ☐

- ① 기관(어린이집, 유치원) 또는 학교에서의 돌봄으로 충분하여서
- ② 비용이 부담되어서
- ③ 돌봄을 제공할 가족이 있어서
- ④ 민간돌보미를 이용하려고
- ⑤ 아이돌보미를 신뢰하기 어려워서
- ⑥ 기타()

C13-4

귀하는 아이돌봄서비스 이용 시 가사 업무가 포함된 '시간제서비스(종합형)' 서비스를 이용할 의향이 있습니까?

서비스 구분	이용요금
1) 가사 서비스 미포함 영아종일제/시간제서비스 기본형	시간당 10,550원
2) 가사 서비스 포함된 시간제서비스 종합형	시간당 13,720원

① 있다 → C13-4-1

② 없다 → C13-4-3

C13-4-1

귀하가 희망하는 '시간제서비스(종합형)' 이용 시간은 언제입니까?

※ 평일을 기준으로 1~25번에 해당하는 이용 희망 시간대를 모두 ✓ 표시(중복가능)하여 주시기 바랍니다.
단, ①~④에 응답한 경우 ⑤는 동시에 응답하실 수 없습니다.

오전						오후						
6~7시	7~8시	8~9시	9~10시	10~11시	11~12시	12시~1시	1시~2시	2시~3시	3시~4시	4시~5시	5시~6시	6시~7시
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬
오후			밤								평일 이용 의향 없음	
7시~8시	8시~9시	9시~10시	10시~11시	11시~12시	12시~1시	1시~2시	2시~3시	3시~4시	4시~5시	5시~6시		
⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	㉑	㉒	㉓	㉔	㉕	㉖	㉗	

C13-4-2

귀하는 평일이 아닌 주말과 공휴일에 '시간제서비스(종합형)'를 이용할 의향이 있습니까?

원하는 때를 모두 응답해 주십시오(중복응답) → 응답 후 C13-5 로 이동

단, ①~④에 응답한 경우 ⑤는 동시에 응답하실 수 없습니다.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

- ① 토요일 주간(오전 6시 ~ 오후 6시)
- ② 토요일 야간(오후 6시 이후)
- ③ 일요일 및 공휴일 주간(오전 6시 ~ 오후 6시)
- ④ 일요일 및 공휴일 야간(오후 6시 이후)
- ⑤ 이용 의향 없음

C13-4-3

귀하가 시간제서비스(종합형) 이용을 원하지 않는 이유는 무엇입니까? 서비스 이용을 원하지 않는 이유를 중요한 순서대로 2가지까지만 응답해 주십시오.

→ 응답 후 C13-5 로 이동

1순위: ☐ , 2순위: ☐

- ① 가사에 도움이 필요 없어서
- ② 종합형 서비스의 비용이 부담되어서
- ③ 아이돌보미가 아이에만 집중해주었으면 해서
- ④ 아이돌보미가 가사에 관여하는 것이 싫어서
- ⑤ 아이돌보미가 가사에 전문성이 없는 것 같아서
- ⑥ 기타()

C13-5 귀 닥에서는 아이돌봄서비스 이용 시 ‘영아종일제서비스’를 이용할 의향이 있습니까?

① 있다 → **C13-5-1**

② 없다 → **C13-5-3**

C13-5-1 귀 닥에서 희망하는 ‘영아종일제서비스’ 이용 시간은 언제입니까?

※ 평일을 기준으로 1~25번에 해당하는 이용 희망 시간대를 모두 ✓표시(중복가능)하여 주시기 바랍니다.
단, ①~②4에 응답한 경우 ②5은 동시에 응답하실 수 없습니다.

오전						오후						
6~7시	7~8시	8~9시	9~10시	10~11시	11~12시	12시~1시	1시~2시	2시~3시	3시~4시	4시~5시	5시~6시	6시~7시
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬
오후			밤								평일 이용 의향 없음	
7시~8시	8시~9시	9시~10시	10시~11시	11시~12시	12시~1시	1시~2시	2시~3시	3시~4시	4시~5시	5시~6시		
⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑲	⑳	㉑	㉒	㉓	㉔	㉕	

C13-5-2 귀하는 평일이 아닌 주말과 공휴일에 ‘영아종일제서비스’를 이용할 의향이 있습니까?

원하는 때를 모두 응답해 주십시오. (중복응답) → 응답 후 **C13-6** 으로 이동
단, ①~④에 응답한 경우 ⑤은 동시에 응답하실 수 없습니다.

☐ ☐ ☐ ☐

- ① 토요일 주간(오전 6시 ~ 오후 6시)
- ② 토요일 야간(오후 6시 이후)
- ③ 일요일 및 공휴일 주간(오전 6시 ~ 오후 6시)
- ④ 일요일 및 공휴일 야간(오후 6시 이후)
- ⑤ 이용 의향 없음

C13-5-3 귀닥에서 ‘영아종일제서비스’ 이용을 원하지 않는 이유는 무엇입니까? 서비스 이용을 원하지 않는 이유를 중요한 순서대로 2가지까지만 응답해 주십시오.

→ 응답 후 **C13-6** 으로 이동

1순위: ☐ , 2순위: ☐

- ① 영아 자녀가 없어서
- ② 이용 비용이 부담되서
- ③ 집에서 돌볼 수 있는 가족이 있어서(부모 포함)
- ④ 민간돌보미를 이용하려고
- ⑤ 영아돌봄에 아이돌보미의 전문성이 없는 것 같아서
- ⑥ 아이돌보미를 신뢰하기 어려워서
- ⑦ 기관(어린이집)을 이용하려 하기 때문에
- ⑧ 기타()

C13-6 귀하는 유치원, 초등학교 등 시설 이용 아동이 전염성 및 유행성 질병 감염 등에 의해 불가피하게 가정양육이 필요한 경우 아이돌보미가 돌봄장소에 직접 찾아가 돌봄을 제공하는 ‘질병감염아동지원’ 서비스에 대해 알고 있거나 들어본 적이 있습니까?

① 예 → **C13-6-1**

② 아니요 → **C13-7**

C13-6-1 귀 댁에서는 ‘질병감염아동지원’ 서비스를 이용할 의향이 있습니까?

① 있다 → **C13-7**

② 없다 → **C13-6-2**

C13-6-2 귀댁에서 ‘질병감염아동지원서비스’ 이용을 원하지 않는 이유는 무엇입니까?
서비스 이용을 원하지 않는 이유를 중요한 순서대로 2가지까지만 응답해 주십시오.

1순위: , 2순위:

- ① 집에서 돌볼 수 있는 가족이 있어서(부모 포함)
- ② 민간돌보미를 이용하려고
- ③ 환아돌봄에 아이돌보미의 전문성이 없는 것 같아서
- ④ 아픈 아이를 낫선 아이돌보미에게 맡기는 것이 꺼려져서
- ⑤ 이용 비용이 부담되어서
- ⑥ 갑작스러운 상황에 바로 이용하기 어려울 것 같아서
- ⑦ 기타()

C13-7 귀댁에서는 자녀의 방학 기간 중 아이돌봄서비스를 이용할 의향이 있으십니까?
방학 중에 아이돌봄서비스 이용을 원하신다면, 가장 희망하는 시간대, 평소 대비 방학 중 추가로 필요한 시간대는 언제입니까?

(24시간 기준으로 응답합니다. 예: 오후 1시는 13시로 표기)

※ 반일제 이상 기관 또는 학교를 다니는 자녀가 없거나, 자녀가 다니는 기관에 방학이 없는

경우 **C13-7-1**의 “해당 없음”을 선택해 주십시오.

C13-7-1 이용 희망 여부	C13-7-2 방학 중 이용 희망 시간대	C13-7-3 평소 대비 방학 기간 중 추가로 필요한 시간 유무	C13-7-4 평소 대비 방학 기간 중 추가로 필요한 시간대
① 예 → C13-7-2 ② 아니요 → D1 ③ 해당없음 → D1	()시 부터 ()시 까지	① 예 → C13-7-4 ② 아니요 → D1	()시 부터 ()시 까지

D. 민간 육아도우미 이용 경험 및 인식

D1 귀하는 지금까지 자녀 돌봄을 위해 민간 육아도우미(업체 소개, 모바일 앱을 통해 연계된 베이비시터 또는 사적으로 채용한 육아도우미 등)를 이용해본 경험이 있으십니까?

- ① 현재 이용 중임 → **D1-1** 로 이동
- ② 과거 이용 경험 있음 → **D1-2** 로 이동
- ③ 이용 경험이 전혀 없음 → **D2** 로 이동

D1-1 현재 민간 육아도우미(베이비시터 등)를 어떻게 이용하고 계십니까? 이용 유형과 빈도, 1회 기준 이용 시간, 월 평균 이용 비용은 얼마입니까? → 응답 후 **D1-2** 로 이동

시기 구분	민간 육아도우미 이용 형태
D1-1-1 이용 유형	① 입주형 ② 출퇴근형
D1-1-2 이용 빈도	평균 한 달 중 ()일
D1-1-3 1회 기준 이용 시간	1회 () 시간 이용
D1-1-4 1시간당 급여 기준	1시간당 급여 ()원
D1-1-5 월 평균 이용 비용	월 ()만원

D1-2 귀덕에서 아이돌봄서비스가 아닌 민간 육아도우미(베이비시터 등)를 이용한(하는) 이유는 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지까지만 응답해 주십시오.

1순위: , 2순위:

- ① 정부지원 아이돌봄 서비스가 있는지 몰랐기 때문에
- ② 아이돌봄서비스 비용 지원을 받을 수 없어서(비용상 이점이 없어서)
- ③ 아이돌봄서비스보다 구인 절차가 쉬워서(구인 경로 다양, 신청 방법 간단 등)
- ④ 아이돌봄서비스 보다 연계가 빠를 것 같아서
- ⑤ 민간육아도우미가 교체가 적어 안정적인 것 같아서(아이돌보미는 자주 교체되는 것 같아서)
- ⑥ 아이돌봄서비스 보다 서비스의 질이 높은 것 같아서
- ⑦ 아이돌봄서비스에 없는 서비스가 필요해서(입주 형태의 서비스 등)
- ⑧ 가사일, 요리 등 육아 외에 필요한 서비스를 함께 받기 위해
- ⑨ 다양한(연령, 학력, 경력, 특기 등) 인력 중 선택할 수 있어서
- ⑩ 기타()

D1-3 귀덕에서 이용한 민간 육아도우미는 어떤 경로를 통해 구하셨습니까?

- ① 지인의 소개(평소 알던 사람을 고용한 경우 포함)
- ② 사설 인력 소개업체를 통해(인터넷 홈페이지를 갖춘 경우 포함)
- ③ 공공 여성인력 교육훈련기관(예: 여성새로일하기 센터, YWCA 등)
- ④ 모바일 앱 기반의 인력 소개·연계 전문 플랫폼을 통해
- ⑤ 지역맘카페 소개
- ⑥ 지역신문, 광고 전단지 등을 보고
- ⑦ 기타()

D1-4 귀댁에서 민간 육아도우미(업체 파견 베이비시터 또는 사적으로 채용한 육아도우미 등) 채용 시 중요하게 생각했던 요건은 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주십시오.

1순위: , 2순위:

- | | |
|--|-----------------|
| ① 신원보증(범죄 경력 유무, 가족관계, 거주지 등 확인) | |
| ② 아이돌봄(아이돌보미, 육아도우미 등) 관련 경력 | |
| ③ 연령 | ④ 건강상태(질병 유무) |
| ⑤ 학력수준 | ⑥ 자녀양육 경험 |
| ⑦ 자격증 소유 여부(예: 보육교사, 유아교육교사, 방과후지도사 등) | |
| ⑧ 근무가능 시간 | ⑨ 비용 |
| ⑩ 서비스 제공 내용(가사/학습지도 등) | ⑪ 귀댁과 근거리 거주 여부 |
| ⑫ 아이를 대하는 태도/성품 | ⑬ 기타() |

D1-5 귀댁에서 민간 육아도우미(업체 파견 베이비시터 또는 사적으로 채용한 육아도우미 등) 채용 시 요구한 서류는 무엇입니까?(모두 표시하여 주십시오)

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

- | | |
|----------------------------------|--------------|
| ① 주민등록등본 또는 신분증 | |
| ② 범죄경력회보서(본인이 경찰서로부터 발급 가능한 확인서) | |
| ③ 이력서 | ④ 학력/경력증명서 |
| ⑤ 자격증(보육교사 등)이나 교육아수증 사본 | ⑥ 본인 이외의 연락처 |
| ⑦ 건강진단서 | ⑧ 기타() |
| ⑨ 서류 제출 요구하지 않음 | |

SQ3 귀댁에서는 민간 육아도우미(업체 파견 베이비시터 또는 사적으로 채용한 육아도우미 등)의 이용을 중단한 적이 있습니까?

- ① 있다 → **D1-6** ② 없다 → **D2**

D1-6 귀댁에서 민간 육아도우미 이용을 중단하게 된 주된 이유는 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주십시오.

1순위: , 2순위:

- | | |
|---|--|
| ① 비용이 부담되어서 | |
| ② 육아도우미 개인의 성격, 기질적 특성에 대한 불안으로
(양육자 본인 또는 아이와 맞지 않는 성격, 성실성 부족, 정서정돈 못하는 성격 등 개인 성격 특성) | |
| ③ 육아도우미가 제공하는 서비스 범위나 질적 수준(전문성)에 대한 불안으로 | |
| ④ 부모나 친인척(조부모 등)이 돌볼 수 있게 되어서 | |
| ⑤ 아이돌보미를 이용할 수 있게 되어서 | |
| ⑥ 기관(어린이집이나 유치원)을 이용하게 되어서 | |
| ⑦ 아이가 커서 육아도우미가 불필요해져서 | |
| ⑧ 민간 육아도우미가 스스로 그만둠 | |
| ⑨ 기타() | |

D2 정부지원 아이돌봄서비스가 다음의 내용에 대해 각각 어느 정도의 강점을 지닌다고 생각하십니까?

정부지원 아이돌봄서비스	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	그러함	매우 그러함	잘 모르겠음
1) 비용 부담이 낮음	①	②	③	④	⑤
2) 인력을 신뢰할 수 있음	①	②	③	④	⑤
3) 인력풀이 다양하고 많음(연령, 경력, 자격, 특기 등)	①	②	③	④	⑤
4) 다양한 유형의 서비스 제공	①	②	③	④	⑤
5) 전문성 있는 서비스 제공	①	②	③	④	⑤
6) 서비스 이용 절차가 편리함(신청·연계·취소 전반의 절차)	①	②	③	④	⑤
7) 서비스 연계가 빠름	①	②	③	④	⑤
8) 이용자의 서비스 유형, 인력에 대한 선택성이 높음	①	②	③	④	⑤
9) 이용자의 요구에 유연하게 대응함 (이용자 요구시 가사 일 등 연계, 시간 연장, 입주 가능 등)	①	②	③	④	⑤
10) 관리가 체계적임	①	②	③	④	⑤
11) 안전사고 등에 대한 체계적인 배상정책을 보유	①	②	③	④	⑤

D3 민간 육아도우미 서비스가 다음의 내용에 대해 각각 어느 정도의 강점을 지닌다고 생각하십니까?

민간 육아도우미 서비스	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	그러함	매우 그러함	잘 모르겠음
1) 비용 부담이 낮음	①	②	③	④	⑤
2) 인력을 신뢰할 수 있음	①	②	③	④	⑤
3) 인력풀이 다양하고 많음(연령, 경력, 자격, 특기 등)	①	②	③	④	⑤
4) 다양한 유형의 서비스 제공	①	②	③	④	⑤
5) 전문성 있는 서비스 제공	①	②	③	④	⑤
6) 서비스 이용 절차가 편리함(신청·연계·취소 전반의 절차)	①	②	③	④	⑤
7) 서비스 연계가 빠름	①	②	③	④	⑤
8) 이용자의 서비스 유형, 인력에 대한 선택성이 높음	①	②	③	④	⑤
9) 이용자의 요구에 유연하게 대응함 (이용자 요구시 가사 일 등 연계, 시간 연장, 입주 가능 등)	①	②	③	④	⑤
10) 관리가 체계적임	①	②	③	④	⑤
11) 안전사고 등에 대한 체계적인 배상정책을 보유	①	②	③	④	⑤

D4 민간 육아도우미 서비스 이용자를 위해 정부가 해야 할 가장 시급한 역할은 무엇이라고 생각하십니까?

① 민간도우미 교육지원 및 강화

→ 응답 후 **E1** 으로 이동

② 민간도우미 제공기관 관리감독 강화

→ 응답 후 **D4-1** 으로 이동

③ 민간도우미에 대한 정보제공(신원보증)

④ 갈등 시 고충처리 창구 마련 및 상담제공

→ 응답 후 **E1** 으로 이동

⑤ 기타()

⑥ 민간 부문이므로 정부의 관여는 불필요

D4-1 민간 육아도우미 제공기관에 대한 정부의 관리감독이 가장 필요한 부분은 무엇입니까?

① 소속(또는 회원 가입된) 육아도우미의 자격 및 육아도우미 적합성 검증 여부
(예: 신원 검증 서류 확인 등)

② 비용 및 환불 정책
(예: 소개 비용, 서비스 제공 비용 수준, 환불 기준 및 수준의 적절성 등)

③ 서비스 이용에 따른 피해 발생 시의 대응(민원 창구, 배상 정책 운영 여부)

④ 민원 발생 현황

⑤ 기타()

2022년

**아이돌봄서비스
실태조사**



E. 코로나19로 인한 돌봄공백 및 서비스 이용 경험

E1 2020년 이후 코로나19 감염병 확산으로 자녀가 다니는 기관(어린이집, 유치원 등)이나 학교의 휴원/휴교, 가정에서 자녀를 돌봐주던 분의 감염 등으로 이전과 다른 돌봄 공백이 발생한 적이 있습니까? 해당하는 보기를 모두 선택해 주십시오.

단, ①~④에 응답한 경우 ⑤은 동시에 응답하실 수 없습니다.

- ① 있다. 자녀가 다니는 기관·학교가 휴원/휴교함
- ② 있다. 자녀를 돌봐주던 분이 감염되어 돌보지 못하게 됨
- ③ 있다. 자녀나 가족의 감염으로 이용하던 기관·학교 등원(등교)중지, 가정에서 돌봐주던 분의 돌봄서비스를 못받게 됨
- ④ 있다. ()

→ **E1-1** 로 이동

⑤ 없다.

→ **E2** 로 이동

E1-1 이러한 돌봄의 공백 상황에서 귀댁에서는 자녀를 어떻게 돌보았습니까? 자녀를 돌보기 위해 이용한 방법을 모두 응답해 주십시오.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

- ① 부모가(취업자는 취업을 유지하며) 직접 돌봄(휴가·휴직, 재택근무 등 활용 포함)
- ② 아이돌봄서비스를 이용함(이용시간 늘림 포함)
- ③ 친인척, 이웃 등 지인에게 부탁하여 돌봄
- ④ 민간 육아도우미를 이용함(이용시간 늘림 포함)
- ⑤ 어린이집 등 자녀가 다니던 기관의 '긴급돌봄'을 이용함
- ⑥ 돌볼 사람을 구하지 못해 아이들만 둠
- ⑦ 직장에 아이를 데려가서 돌봄
- ⑧ 부모가 직장을 그만 두고 돌봄
- ⑨ 기타()

2022년 아이돌봄서비스 실태조사

E2 코로나19 팬데믹으로 귀댁의 '아이돌봄서비스' 이용에 변화가 있었습니까?

① 코로나19 발생 후 처음 이용함

→ **E2-1** 로 이동

② 코로나19 발생 전 이용하다가 코로나19 팬데믹으로 이용시간을 줄임

③ 코로나19 발생 후 이용시간을 늘림

④ 코로나19 발생 전 이용하다가 코로나19 팬데믹으로 이용을 중단함

→ **E3** 로 이동

⑤ 없음(지속 이용 및 이용시간 변동 없음/지속 미이용)

E2-1 2020년 이후 코로나19로 인한 돌봄공백을 해소하기 위해 아이돌봄서비스를 이용하신 경우 얼마나 이용하셨습니다? 여러번 이용하신 경우 가장 장기간 이용한 경우를 기준으로 응답해 주십시오.

① 1~2일

② 3~4일

③ 5~6일

④ 7일 이상

E2-2 코로나19로 인한 돌봄공백으로 이용하신 아이돌봄서비스에 대해 얼마나 만족하셨습니다?

① 매우 만족

② 만족

③ 보통

④ 불만족

⑤ 매우 불만족

E2-3 아이돌봄서비스를 지금도 이용하고 있습니까?

① 예

② 아니요

E3 향후 코로나19와 같은 재난상황에서 자녀가 다니는 기관의 휴원, 휴교 등 긴급한 돌봄공백이 또다시 발생한다면 귀댁에서는 자녀를 어떤 방식으로 돌보기를 원하십니까? 선호하는 순서대로 3순위까지 선택해 주십시오. → 응답 후 **F1** 로 이동

1순위:

2순위:

3순위:

① 부모가 (취업자는 취업을 유지하며) 직접 돌봄(휴가휴직, 재택근무 등 활용)

② 아이돌봄서비스 이용

③ 친인척, 이웃 등 지인에게 부탁하여 돌봄

④ 민간 육아도우미를 이용함(이용시간 늘림 포함)

⑤ 어린이집 등 자녀가 다니던 기관의 '긴급돌봄'을 이용함

⑥ 직장에 아이를 데려가서 돌봄

⑦ 기타()

F. 아이돌봄 서비스 정책 만족도 및 개선 요구

F1 '아이돌봄 지원사업' 정책에 대해 어떻게 평가하십니까?

① 매우 긍정적으로 평가

② 긍정적으로 평가

→ **F1-1** 로 이동

③ 부정적으로 평가

④ 매우 부정적으로 평가

→ **F1-2** 로 이동

⑤ 잘 모르겠음

→ **F2** 로 이동

F1-1 '아이돌봄 지원사업' 정책을 긍정적으로 평가하는 이유는 무엇입니까? 긍정적으로 평가할 수 있는 이유를 중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주세요.

1순위: , 2순위:

- ① 신뢰할 수 있는 돌봄서비스를 제공하는 사업이어서
(인력 양성과 관리, 모니터링 등 운영 전반에 국가가 관여함)
- ② 돌봄서비스를 저렴한 비용으로 이용할 수 있게 해주는 사업이어서
(시간당 비용이 민간 육아도우미보다 낮고 소득에 따라 비용 지원이 되므로)
- ③ 기관이 아닌 가정에서도 아동이 안전한 보호와 돌봄을 받을 수 있게 하는 사업이어서
- ④ 부모의 일시적 보육 수요를 해결해 줄 수 있는 사업이어서
(정기적인 종일 돌봄 외 하원·하교 시간과 보호자의 퇴근 시간 내의 틈새 돌봄, 갑작스런 불 일이 있을 때 몇 시간의 공백 등을 해결)
- ⑤ 중장년층 여성을 위한 일자리를 확대하는 사업이어서
- ⑥ 가정 내 돌봄서비스를 전문서비스 영역으로 질적으로 향상시킨 사업이어서
- ⑦ 기타()

F1-2 '아이돌봄 지원사업' 정책을 부정적으로 평가하는 이유는 무엇입니까? 부정적으로 평가할 수 있는 이유를 중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주십시오.

1순위: , 2순위:

- ① 실제로 필요할 때 이용하기 어려운 것 같아서(원하는 시간, 시간대 연계 어려움 등)
- ② 소득에 따라 비용 지원에 차이가 커서
- ③ 필요한 수요보다 지원이 불충분하여(지원 가능 시간)
- ④ 서비스의 유연성이 떨어지는 것 같아서(개별 가정과 아동의 특성에 맞추기에는 제한이 많음)
- ⑤ 인력의 전문성·경력 등의 차이와 관계없이 비용이 일률적이어서
- ⑥ 기타()

F2 정부지원 ‘아이돌봄서비스’가 인간의 육아도우미 서비스와 비교하여 우선해서 추진해야 할 부분은 무엇이라 생각하십니까? 우선순위별로 3순위까지 선택해 주십시오.

1순위: , 2순위: , 3순위:

- ① 필요로 할 때 이용할 수 있는 서비스로 인프라 확대
(인력양성 확대, 미스매치 요인의 해소 등)
- ② 인력의 신뢰성 제고(신원검증보장, 자격관리 등)
- ③ 저렴한 서비스 제공
- ④ 서비스의 질 제고(전문 인력의 유입, 교육훈련 강화)
- ⑤ 안전 및 사후관리 철저
- ⑥ 서비스의 유연성, 편리성 제고
- ⑦ 서비스의 다양화, 전문화 추진
- ⑧ 기타()

F3 2022년 현재 아이돌봄서비스 이용 시 정부의 비용 지원을 받지 않을 경우, 서비스 유형별로 다음 표에 제시된 시간당 비용을 지불하여야 합니다. 귀하께서는 만12세 이하 아동의 돌봄에 있어 다음의 아이돌봄서비스 비용 수준에 대하여 어떻게 생각하십니까?

※ 참고: 2022년 최저임금은 시급 9,160원이며, 제시된 현재 서비스 이용 시간당 단가에 기준하여 이용자가 서비스 요금을 지불하면, 아이돌보미는 시간제 기본형 활동 기준 시간당 9,170원을 지급 받습니다.
※ 서비스 유형별로 각각 응답해 주시기 바랍니다.

현 시간당 단가	영아종일제 (만 36개월 미만 아동 대상)	시간제 기본형	시간제 종합형 ※ 일반 서비스에 아동과 관련된 가사 업무 수행 추가한 서비스 제공	질병감염아동지원 ※ 시설 이용 아동이 전염성 질병 감염 등에 의해 불가피하게 가정 양육이 필요한 경우 서비스 제공
평일주간	10,550원	10,550원	13,720원	12,660원
비용 수준에 대한 생각	① 매우 높다 ② 높다 ③ 적절하다 ④ 낮다 ⑤ 매우 낮다	① 매우 높다 ② 높다 ③ 적절하다 ④ 낮다 ⑤ 매우 낮다	① 매우 높다 ② 높다 ③ 적절하다 ④ 낮다 ⑤ 매우 낮다	① 매우 높다 ② 높다 ③ 적절하다 ④ 낮다 ⑤ 매우 낮다

F4 가정에서의 자녀돌봄서비스가 필요한 수요자들의 ‘아이돌봄지원사업’의 이용 의향을 높이기 위해서는 아래 내용을 개선할 필요가 있다고 생각하십니까?

구 분		아이돌봄지원사업 개선 필요성				
		전혀 개선할 필요가 없다	개선할 필요가 없다	보통 이다	개선할 필요가 있다	반드시 개선해 야 한다
F4-1 서비스 접근성/ 편리성 강화	1) 서비스 이용 기회 확대 (원할 때 이용할 수 있는 빠른 연계)	①	②	③	④	⑤
	2) 원하는 아이돌보미 선택권 강화 (면접 횟수 확대 등)	①	②	③	④	⑤
	3) 신청 절차 간소화 및 편리성 증진	①	②	③	④	⑤
	4) 서비스 이용의 유연성 제고(시간 조정 등)	①	②	③	④	⑤
	5) 아이돌봄서비스 홍보 강화	①	②	③	④	⑤
F4-2 정부지원 개선	1) 서비스 이용 대상 확대 (대상 아동 연령 상향)	①	②	③	④	⑤
	2) 정부 비용 지원 대상 확대 (소득 기준, 돌봄공백 기준 등 완화)	①	②	③	④	⑤
	3) 정부 비용 지원 수준 상향	①	②	③	④	⑤
	4) 정부지원시간 확대	①	②	③	④	⑤
F4-3 서비스질 개선	1) 서비스 질 제고 (인력의 전문성, 교육훈련 강화 등)	①	②	③	④	⑤
	2) 파견되는 아이돌보미에 대한 모니터링 및 자격 기준 강화	①	②	③	④	⑤

G. 응답가구 특성

G1 현재 살고 있는 가구의 가구원 수를 기입하십시오. () 명

G2 가족의 구성은 어떻게 되십니까?

- ① 조부모 + 부모 + 자녀 ② 부모 + 자녀 ③ 부 + 자녀 ④ 모 + 자녀
 ⑤ 조부모 + 부 + 자녀 ⑥ 조부모 + 모 + 자녀 ⑦ 기타() → **G2-1** 로 이동

G2-1 귀댁에는 자녀의 아버지 또는 어머니가 있습니까?

- ① 부모 모두 있음 ② 아버지가 있음 ③ 어머니가 있음 ④ 부모 모두 없음

G3 귀하의 가족이 다음에 해당하는 경우에 모두 표시하여 주십시오.

- ① 맞벌이 가족 ② 한부모 가족 ③ 영아자녀(만2세 미만)가 있는 가족
 ④ 아픈 자녀가 있는 가족(환아 가구) ⑤ 장애부모 가족 ⑥ 장애아동 가족
 ⑦ 다자녀 가족 ⑧ 다문화 가족 ⑨ 부 또는 모 군복무 ⑩ 부 또는 모 재감
 ⑪ 부 또는 모 장기요양(중증질환) ⑫ 부 또는 모 학업(해외유학 포함)
 ⑬ 부 또는 모 취업준비 중 ⑭ 해당 없음

※ 다자녀 가족

- ① 만 12세 이하 아동 3명 이상인 경우
 ② 만 36개월 이하 아동 1명 이상을 포함하여 만12세 이하 아동 2명 이상인 경우
 ③ 장애의 정도가 심한 장애인(중증) 자녀를 포함하여 만 12세 이하 아동 2명 이상 양육하는 경우
 ④ 건강보험 산정특례대상(중증질환, 희귀난치질환)에 해당하는 자녀를 포함하여 만 12세 이하 아동 2명 이상 양육하는 경우

G4

G4

- G5** 현재 일을 하시면서 혹은 학업을 하시면서, 아동을 양육하는데 겪는 어려움은 각각 어느 정도입니까?
※ 맞벌이(한부모 포함)인 경우만 응답하며, 응답자를 기준으로 답함

	매우 어려움	약간 어려움	보통	별로 어렵지 않음	전혀 어렵지 않음
1) 이른 출근으로 아침시간에 아이를 맡겨야 할 때	①	②	③	④	⑤
2) 늦은 퇴근(야간 근무 등)으로 저녁시간까지 아이를 맡겨야 할 때	①	②	③	④	⑤
3) 토요일, 근로자의 날, 대체휴일 근무로 아이를 맡겨야 할 때	①	②	③	④	⑤
4) 긴급 상황이 생겨 도움을 받아야 할 때	①	②	③	④	⑤
5) 자녀 보육/교육기관에서 부모 참여수업이나 활동이 있을 때	①	②	③	④	⑤

- G6** 귀댁의 지난 3개월 간 월평균 총 가구소득(세후 기준)은 얼마입니까?

월 평균 총 가구소득

_____만원

※ 총 가구소득 : 근로소득, 부동산 임대금융(이자, 배당 등), 정기적인 공사적 이전 소득 등 가구원의 모든 형태의 소득을 합산한 소득. 단, 부동산 매각, 복권 당첨 등의 비경상 소득은 제외함.

귀중한 시간을 내어 조사에 참여하여 주셔서 감사합니다.

※ 응답하신 분의 성명과 연락처를 적어 주십시오.
(연락처는 응답하신 내용에 대해 추가로 질문할 사항이 있을 때 질의할 목적으로만 사용됩니다.)

성 명	
연 락 처	() - () - ()
응답날짜	2022년 ()월 ()일

Memo



조사에 대한 문의사항은 아래의 지역별 연락처를 통해 문의바랍니다.

한국통계진흥원 조사관리부	☎ 042-485-2227
한국통계진흥원 서울본부	☎ 02-747-5558
한국통계진흥원 경기본부	☎ 031-852-1138
한국통계진흥원 강원본부	☎ 033-747-5557
한국통계진흥원 대전본부	☎ 042-485-2227
한국통계진흥원 대구본부	☎ 053-311-5552
한국통계진흥원 광주본부	☎ 062-376-2226
한국통계진흥원 부산본부	☎ 051-861-5558

